

Success Story

Dokumente ohne Ende

Die Deutsche Angestellten Krankenkasse (DAK) ist eine gesetzliche Krankenkasse mit Hauptverwaltung in Hamburg. Mit mehr als 7 Millionen Versicherten zählt sie zu den größten Unternehmen der Branche in der Bundesrepublik Deutschland.



Unternehmen Leben

Die bundesweit gut 10.000 Sachbearbeiter in etwa 800 Bezirksgeschäftsstellen sind über ein VPN-Netzwerk mit dem zentralen Rechenzentrum in Hamburg verbunden. Die Kommunikation zwischen den zentralen Host-Anwendungen und den Output-Diensten erfolgt über eine DB2 Datenbank unter zOS. Für die Aufbereitung und Ausgabe der Dokumente setzt die DAK seit 1990 die FormText-Lösung der IQDoQ GmbH für ihr unternehmensweites Output Management ein. Die Produktion aller Dokumente erfolgt im Rechenzentrum in Hamburg.

Die Dokumentvorlagen werden zentral in der Hamburger Hauptverwaltung im WYSI-WYG-Modus erstellt und verwaltet. Auf dieser Basis werden jährlich ca. 70 Millionen Dokumente produziert.

Die vom Output-Manager erzeugten Druckdaten werden in der Regel in den Bezirksgeschäftsstellen auf etwa 2.000 Laserdruckern im PCL-Format gedruckt. In der Hauptverwaltung ist zusätzlich ein zentraler Direktversandservice verfügbar. Je nach Geschäftsvorfall kann der Druckservice direkt vom Sachbearbeiter entweder zentral auf der Druckstraße mit anschließendem Direktversand oder dezentral in der jeweiligen Geschäftsstelle genutzt werden. Der zentrale Direktversand ist Porto-optimiert und nutzt alle Vorteile zentraler Massenverarbeitung in Bezug

auf Sortierung, Maschinenlesbarkeit, EDV-Freimachung usw. der Deutschen Post AG. Hierdurch konnte ein großes Einsparpotenzial genutzt werden.

Eingesetzte Technik:

Zentrale Formulardruckanwendungen unter z/OS; DB2/zOS ab Schnittstelle zum Output Management (OM), OM-Services unter WebSphere/Linux; Spooling der Druckdaten mit CUPS; Integration der Windows-Druckdienste via Samba.

Ihr Partner in Sachen Output-Management

IQDoQ ist als 100%-iges Tochterunternehmen der MATERNA Unternehmensgruppe für die Themenbereiche Enterprise-Content-, Dokumenten- und Output-Management sowie elektronische Archivierung verantwortlich tätig. Als erfolgreicher Anbieter mit zwei Jahrzehnten Know-how bieten wir ein umfassendes Produkt- und Lösungsportfolio im Bereich Dokumentengestützter Prozesse an. Das Spektrum unserer Leistungen umfasst die Bereitstellung von Nutzungslizenzen für die HyperDoc® und die FormText Produktfamilien. Spezielle Themenlösungen, Projektplanungs-, Realisierungs- und Integrationsdienstleistungen, entsprechende Trainings sowie der Vertrieb von System-Hard- und Software ergänzen unser Portfolio.

www.iqdoq.de

Mail an: info@iqdoq.de

