

## Success Story

# Einsatz von HyperDoc® ERP am Beispiel eines Handelsunternehmens

Wohl jeder kennt Namen wie Hohes C, Granini, La Bamba, Perrier, Chantré, Mariacron, Echter Nordhäuser, Freixenet, Julia, Stroh, Criss und Zinn 40. Diese und viele andere Getränke kommen aus dem bereits 1857 gegründeten Nahrungs- und Genussmittelunternehmen Eckes.

## ECKES



Durch die vielfältige Produktpalette und die Vermarktung im In- und Ausland fielen in der Vergangenheit bei dem Handelsunternehmen jährlich über 1,5 Millionen Papierdokumente an, deren effektive, transparente und kostengünstige Bearbeitung, Verwaltung und Archivierung zunehmend schwieriger wurden. Ein Dokumenten-Management-System sollte bei diesem Problem helfen und vor allem die Auskunftsfähigkeit gegenüber den Kunden und Lieferanten deutlich verbessern sowie die Abwicklung der Prozesskette „Bestellung – Lieferung – Rechnung“ transparenter machen.

Das grundsätzliche Ziel, dass alle dezentralen Unternehmenseinheiten einen schnellen Zugriff (in maximal 10 Sekunden je Anfrage) auf die zentral gespeicherten Dokumente erhalten sollten, musste unter Einbindung des Dokumenten-Management-Systems in die bestehende DV-Infrastruktur und das SAP-System erfolgen. Alle Anforderungen konnte IQDoQ mit HyperDoc®

ERP und seiner großen Erfahrung, Flexibilität und Kreativität bei der Integration individueller DMS-Lösungen erfüllen.

In HyperDoc® ERP archiviert die Eckes AG ihre gesamten Buchhaltungsbelege, unter anderem auch steuerlich relevante Belege wie Eingangs- und Ausgangsrechnungen, Lieferscheine und sonstige Buchungsbelege. Dabei handelt es sich zum einen um rechnererzeugte Daten (originär digitale CI-Daten) und zum anderen um eingescannte Papierdokumente (NCI-Daten). Alle Dokumente werden im elektronischen Archiv auf manipulationssichere Weise auf einem RAID System gespeichert und zusätzlich über ein Backup gesichert. Durch ein ganzheitliches Sicherungskonzept werden auch die anderen System-Komponenten auf Band gesichert.

Der Einsatz eines RAID 5 trägt in sich zur Ausfallsicherheit des Systems bei. Die Originalbelege werden nach dem Scan-Datum noch für einen Zeitraum von drei bis sechs Wochen in einem so genannten Pufferlager aufbewahrt und danach vernichtet.

Aufgrund gesetzlicher Vorgaben bewahrt die Eckes AG noch einige Dokumente im Papieroriginal auf (z. B. Zolldokumente). Allerdings ist das nur für weniger als 1 % der Gesamtmenge von Dokumenten erforderlich.

Für die elektronische Archivierung der steuerrelevanten Dokumente ist die erforderliche Revisionsicherheit gewährleistet. Die Vorgehensweise hat Eckes mit der zuständigen Finanzbehörde abgestimmt.

Seit Einführung von HyperDoc® ERP spart Eckes nicht nur die Raumkosten für die Lagerung der vielen Papierdokumente, sondern man genießt auch die Vorteile des schnellen Zugriffs auf alle

Buchungsbelege, die erhöhte Transparenz und Optimierung des Freigabeprozesses der ausgehenden Zahlungen.

### **Unternehmensweiter Einsatz mit Vertragsakte**

Nach etlichen Jahren des Einsatzes von HyperDoc® ERP praktiziert Eckes nunmehr den unternehmensweiten Einsatz von Dokumenten-Management, dem so genannten Enterprise Content Management. Dazu wird mittlerweile das mandantenfähige HyperDoc® der vierten Generation eingesetzt und man beginnt weitere Lösungen einzuführen. Den Anfang machte die Vertragsakte HyperDoc® CoMS, weitere sind in Planung.

### **Application Service Providing**

Betrieben werden die HyperDoc®-Lösungen durch die NEXIO Operational IT-Services GmbH, dem IT-Dienstleister der Eckes AG. Durch die Application-Service-Providing (ASP) Möglichkeiten geschieht dies vollkommen transparent

für Betreiber und Auftraggeber. NEXIO bietet diesen Dienst – Dokumenten-Management aus der Steckdose – auch Ihrem Unternehmen an. ASP kann insbesondere für kleinere und mittlere Unternehmen eine attraktive Alternative darstellen. Erkundigen Sie sich bei unserem Vertrieb nach den Kosten.

### **Eingesetzte Technik:**

Siemens Primergy, Windows 2000 Server, Oracle 9i

### **Ihr Partner in Sachen Dokumenten-Management**

IQDoQ ist als 100%-iges Tochterunternehmen der MATERNA Unternehmensgruppe für die Themenbereiche Enterprise-Content-, Dokumenten- und Output-Management sowie elektronische Archivierung verantwortlich tätig. Als erfolgreicher Anbieter mit knapp zwei Jahrzehnten Know-how bieten wir ein umfassendes Produkt- und Lösungsportfolio im Bereich Dokumentengestützter Prozesse an. Das Spektrum unserer Leistungen umfasst die Bereitstellung von Nutzungslizenzen für die HyperDoc® und die FormText Produktfamilien. Spezielle Themenlösungen, Projektplanungs-, Realisierungs- und Integrationsdienstleistungen, entsprechende Trainings sowie der Vertrieb von System-Hard- und Software ergänzen unser Portfolio.

IQDoQ GmbH  
Theodor-Heuss-Straße 59  
61118 Bad Vilbel  
Telefon: 06101. 806. 300  
Fax: 06101. 806. 590

**www.iqdoq.de**  
**Mail an: info@iqdoq.de**

**IQDoQ**  
Document Management Company of MATERNA