

## Success Story

# Sendungsverfolgung per Internet

Der Schnell-Lieferdienst trans-o-flex mit Sitz in Weinheim nutzt das HyperDoc® System von IQDoQ, um damit die täglich anfallende Menge an Papierbelegen in Form von Rollkarten zu archivieren. Zusätzlich werden auch andere Dokumente aus dem Tagesgeschäft, wie Rechnungen und Anliefervereinbarungen mit Hilfe des Systems archiviert. Neben Dokumenten in Papierform archiviert trans-o-flex auch Dokumente, die schon in elektronischer Form vorliegen, z. B. aus Spooldateien. Diese originär digitalen Dokumente werden mit einer Vorlage versehen, um bei einer Recherche neben den eigentlichen Dokumentinhalten zusätzliche Informationen wie Logo und Bankverbindungen zu erhalten. Außer den Standard-Rechercheklienten nutzt trans-o-flex einen speziell für das Unternehmen entwickelten Rechercheklienten. Dieser kann problemlos in Applikationen von trans-o-flex eingebunden werden, wodurch sich eine nahtlose Integration des HyperDoc® Systems in die bestehende Systemumgebung ergibt.



Um besonderen Kunden von trans-o-flex einen hochwertigen Service bieten zu können, wurde dieser Rechercheklient so weit entwickelt, dass ihn so genannte VIP-Kunden nutzen können, um sich über ihre per trans-o-flex versendeten Pakete zu informieren (Sendungsverfolgung, so genanntes Tracking + Tracing). Andere Kunden können in ähnlicher Form den Lieferstatus ihrer Pakete bei trans-o-flex über das Internet abrufen. Sie erhalten hier verschiedene Informationen über den Auslieferungsstand ihres Paketes und sie können die Rollkarten zu ihrer Sendung

recherchieren, um zu prüfen, welche Person das Paket beim Empfänger entgegengenommen hat. Alle Dokumente können bei Bedarf über das Modul HyperDoc®-FAX als Fax versendet werden. Zusätzlich ist es möglich, auf einem Deckblatt noch weitere Informationen zu einer Sendung bzw. dem Dokument mitzuteilen.

### **Eingesetzte Technik:**

HP 9000, HP/UX, Oracle

### **Ihr Partner in Sachen Dokumenten-Management**

IQDoQ ist als 100%-iges Tochterunternehmen der MATERNA Unternehmensgruppe für die Themenbereiche Enterprise-Content-, Dokumenten- und Output-Management sowie elektronische Archivierung verantwortlich tätig. Als erfolgreicher Anbieter mit knapp zwei Jahrzehnten Know-how bieten wir ein umfassendes Produkt- und Lösungsportfolio im Bereich Dokumentengestützter Prozesse an. Das Spektrum unserer Leistungen umfasst die Bereitstellung von Nutzungslizenzen für die HyperDoc® und die FormText Produktfamilien. Spezielle Themenlösungen, Projektplanungs-, Realisierungs- und Integrationsdienstleistungen, entsprechende Trainings sowie der Vertrieb von System-Hard- und Software ergänzen unser Portfolio.

**[www.iqdoq.de](http://www.iqdoq.de)**

**Mail an: [info@iqdoq.de](mailto:info@iqdoq.de)**

