

Digitale Mitarbeiterbefragung: InMyOp (inion)

Befragen, verstehen, verbessern - InMyOp ist eine transparente Form der Mitarbeiterbefragung, die zu konkreten Handlungsempfehlungen kommt und die Sie dazu befähigt, die Zufriedenheit Ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und das Organisationsklima in Ihrer Organisation nachhaltig zu verbessern. Unabhängig vom konkreten Anlass der Befragung - sei es aus einer akuten Bedarfslage heraus oder proaktiv bei Veränderungsprozessen - hilft es Ihnen dabei, Maßnahmen zu entwickeln, die das Commitment und die Identifikation der Beschäftigten erhöhen und dadurch die Wettbewerbsfähigkeit der Organisation stärken. Insbesondere in Zeiten von Fachkräftemangel und demographischem Wandel ist dies ein schützenswertes Gut. Dabei arbeitet InMyOp wissenschaftlich fundiert – so profitieren Sie von Objektivität, Reliabilität, Validität sowie Normierung und erhalten die Ergebnisse Ihrer Mitarbeiterbefragung automatisch in Relation zur mehr als 16.000 Personen starken Referenzgruppe.

Mitarbeiterbefragungen mit InMyOp

Ziele

Wie zufrieden sind unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter? Was läuft gut, was eher nicht so gut? In welchen Abteilungen gibt es akuten Handlungsbedarf? Mit der digitalen Mitarbeiterbefragung InMyOp vergleichen Sie die Mitarbeiterzufriedenheit und das Organisationsklima Ihrer Abteilungen im Unternehmen und erhalten auch ein Feedback, wie sich die Beschäftigten im Vergleich zur Referenzgruppe positionieren. Auf dieser Basis erhalten Sie konkrete Handlungsempfehlungen für Führungskräfte-, Teamentwicklungs- oder Organisationsentwicklungsmaßnahmen. So erfassen Sie Arbeitszufriedenheit, Organisations- und Führungsklima in nur einem Verfahren. Das erhöht nicht nur das Commitment und die Identifikation der Mitarbeiter*innen, sondern stärkt auch die Wettbewerbsfähigkeit Ihrer Organisation.

Einsatzbereiche

InMyOp ist sowohl für einmalige, als auch wiederkehrende Mitarbeiterbefragungen besonders geeignet.

Mithilfe von InMyOp können Sie ganz nach Ihren Bedürfnissen entweder alle Beschäftigten befragen oder auch nur bestimmte Organisationseinheiten. Durch die Befragungsergebnisse erhalten Sie eine fundierte Grundlage für den anschließenden Folgeprozess, mit der Sie Anhaltspunkte finden, um die Arbeitszufriedenheit, die Kommunikation im Unternehmen, die Führungskultur sowie die Rahmenbedingungen positiv zu beeinflussen.

Das inhaltliche Spektrum des Befragungsinstrumentes ist breit gefächert und erlaubt dadurch detaillierte Erkenntnisse über die Arbeitssituation und die Ableitung von Optimierungsfeldern im Bereich Mitarbeiterzufriedenheit und Organisationsklima.

Die regelmäßige Befragung der Beschäftigten, z. B. alle ein bis zwei Jahre, ermöglicht eine Evaluation der durchgeführten Maßnahmen. Auf diese Art und Weise kann der Prozess der Organisationsentwicklung begleitet und Veränderungen kontinuierlich nachvollzogen und auch vorbereitet werden.

Aufbau und Ablauf

In der digitalen Mitarbeiterbefragung InMyOp stehen Ihnen 84 genormte Aussagen zur Gestaltung Ihrer individuellen Mitarbeiterbefragung zur Verfügung. Die Befragung findet über unsere Online-Plattform statt, welche ausschließlich in Deutschland betrieben wird. Auf einer sechs-stufigen Skala, die von „trifft voll zu“ bis „trifft überhaupt nicht zu“ reicht, schätzen die Teilnehmer ein, inwieweit die jeweiligen Aussagen auf sie, bzw. die Organisation zutreffen. Die Bearbeitungsdauer beträgt etwa 20 Minuten.

In my opinion - Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit und zum Organisationsklima II

	Trifft voll- kommen zu	5	4	3	2	1	Trifft über- haupt nicht zu	Keine Antwort
Ich kann meine Tätigkeit selbständig planen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich habe keine Gelegenheit mich in Pausen zu erholen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bei wichtigen Entscheidungen werden die Mitarbeiter nicht gefragt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wer hier seine Ellenbogen nicht einsetzt, geht unter.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Neue Ideen werden in diesem Unternehmen nicht in die Tat umgesetzt.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In diesem Unternehmen weiß die eine Hand nicht, was die andere tut.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich fühle mich meinen Leistungen entsprechend bezahlt.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich gehe in meiner Arbeit voll auf.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich werde bei meiner Tätigkeit häufig unterbrochen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In meinem Arbeitsbereich ist sich jeder selbst am nächsten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Weiter

Zusätzlich können allgemeine Fragen, z. B. nach Abteilung und hierarchischer Position vorgeschaltet werden, um gezielte Auswertungen und Vergleiche verschiedener Organisationseinheiten oder Beschäftigtengruppen zu ermöglichen. Darüber hinaus ist es ebenfalls möglich, bis zu 10 spezifische Fragen, z. B. zu aktuellen Veränderungen in der Organisation, zu ergänzen. Der Inhalt dieser Fragen wird vor jedem Befragungsprojekt individuell festgelegt.

InMyOp erfasst über acht Skalen, die drei Bereichen zugeordnet werden, verschiedene Aspekte der Arbeitssituation:

- Organisationsklima
 - Bereichsklima
 - Unternehmensklima
 - Unternehmensstruktur
 - Kontinuität
- Arbeitsmotivation
 - Tätigkeitsanreiz
 - Berufliche Entfaltung

- Rahmenbedingungen
 - Tätigkeit
 - Arbeitsbedingungen

Die Befragungsdaten werden automatisiert und anonym ausgewertet und Ihnen als Report binnen 14 Tagen nach Abschluss der Umfrage zur Verfügung gestellt. Der Report enthält grundlegende Informationen wie z. B. den Befragungszeitraum, die Rücklaufquote und Gesamtteilnehmerzahl. Die Ergebnisse der Befragung werden auf Skalenebene mit den Ergebnissen der InMyOp Referenzgruppe, sowie optional einer Branchen-Referenzgruppe, verglichen und graphisch dargestellt. Zusätzlich erfolgt für die einzelnen Skalen eine detaillierte Auswertung auf Ebene einzelner Fragen. Zusätzlich kann bei Bedarf eine nach Abteilung oder Hierarchie-Ebene differenzierte Auswertung erstellt werden – sofern diese Informationen im Rahmen der Befragung erhoben wurden.

Wissenschaftliches Fundament

InMyOp basiert auf dem Bochumer Inventar zu Mitarbeiterzufriedenheit und Organisationsklima (BIMO) von Frau Dr. Karin Gudat und Herrn Dr. Rüdiger Hossiep und wurde nach den strengen Maßgaben für psychologische Testinstrumente konstruiert, so dass es die folgenden wissenschaftlichen Kriterien erfüllt:

- Objektivität – Da exakt festgelegt ist, wie die einzelnen Aussagen ausgewertet und interpretiert werden, wird das wissenschaftliche Kriterium der Objektivität gewährleistet. Unabhängig davon, wer das Verfahren durchführt, können die richtigen Schlussfolgerungen aus den Ergebnissen gezogen werden.
- Reliabilität – Ein wesentliches wissenschaftliches Merkmal ist die Zuverlässigkeit der Messung, die sogenannte Reliabilität. Durch statistische Analysen an tausenden Datensätzen und die ständige Optimierung wurde und wird sichergestellt, dass das Verfahren die verschiedenen Aspekte der Arbeitssituation messgenau erfasst.
- Validität – Studien zu InMyOp, vormals BIMO, konnten nachweisen, dass das Verfahren auch tatsächlich das misst, was es zu messen vorgibt. So konnte z. B. nachgewiesen werden, dass die erfassten Aspekte der Arbeitssituation einen starken Einfluss auf die Arbeitszufriedenheit der Beschäftigten haben.
- Normierung – Unsere Normstichprobe für InMyOp umfasst mehr als 16.000 Beschäftigte im deutschsprachigen Raum und wird permanent erweitert.

Ihre Vorteile

- InMyOp erfasst mit konkreten, verständlichen Aussagen nachvollziehbar und transparent die wahrgenommene Arbeitssituation.
- Anhand der Ergebnisauswertungen können konkrete objektivierbare Ansatzpunkte für Führungskräfte-, Team- oder Organisationsentwicklungsmaßnahmen abgeleitet werden.
- Durch die wissenschaftliche Begleitung durch die Autoren Frau Dr. Karin Gudat und Herrn Dr. Rüdiger Hossiep wird sowohl die wissenschaftliche Qualität als auch der Praxisbezug sichergestellt.
- Es liegen umfangreiche Datenerhebungen mit mehr als 16.000 Teilnehmern vor, so dass die eigenen Umfrageergebnisse nicht nur Abteilungsvergleiche, sondern auch Vergleiche zu (branchenspezifischen) Referenzgruppen ermöglichen.
- Qualitätsmanagement: Aufgrund seiner wissenschaftlichen Fundierung bietet sich InMyOp hervorragend als zuverlässiges Instrument zum Erfassen von mitarbeiterbezogenen Ergebnissen im Rahmen von Zertifizierungsprozessen an (DIN EN ISO 9000ff., VDA 6.1, TS 16949, Zertifizierung nach EFQM-Modell).

InMyOp – unser Angebot für Sie

Unsere Leistungen

InMyOp ist eine Onlineplattform mit einem Pay-per-Use Modell. Sie erwerben das Recht, eine Anzahl von Mitarbeiter*innen für die Befragung einzupflegen. Die Beschäftigten informieren Sie per E-Mail oder in Papierform. Über einen Link – z. B. in Ihrem Intranet - können Ihre Mitarbeiter*innen an der Befragung teilnehmen. Die Ergebnisse der Befragung werden als Report digital zur Verfügung gestellt. Darüber hinaus werden folgende Beratungsleistungen angeboten:

- Begleitung im Vorfeld der Befragung (z. B. inhaltliche Unterstützung bei Gesprächen mit der Arbeitnehmervertretung)
- Ergebnisvorstellung
- Erarbeitung von Interventionsmöglichkeiten (z. B. in Workshops)

Sicherheit

Bei uns sind Ihre Daten sicher. Die InMyOp Plattform wird von uns in einem Deutschen Rechenzentrum nach den DSGVO-Richtlinien betrieben. Das Rechenzentrum ist ISO 270001 zertifiziert. Die Kommunikation mit der Plattform ist streckenverschlüsselt. Alle Ergebnisse werden ebenfalls verschlüsselt und passwortgeschützt übergeben. Für die Befragung werden keine personenbezogenen Daten benötigt. Wir sind rund um die Uhr für Sie da - 24 Stunden an 7 Tagen die Woche.

Ihr Weg zu uns

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf, sodass wir die zusätzlichen spezifischen Befragungsinhalte mit Ihnen abstimmen können. Nachdem wir die Inhalte geklärt haben und den kaufmännischen Teil geregelt haben, erhalten Sie Zugriff auf die Onlineplattform InMyOp.de. Nun können Sie die Befragung beginnen. Nach unseren Erfahrungen erstreckt sich diese über einen Zeitraum von 2 bis 4 Wochen. Im Anschluss erhalten Sie Ihre Ergebnisauswertung binnen 14 Tagen.

Kontaktieren Sie uns!

Wenn Sie unsicher sind, wie Sie Ihr Projekt intern umsetzen können bzw. ob Sie bereits alle Stolpersteine aus dem Weg geräumt haben, beraten wir Sie gerne. Profitieren Sie von unserer Erfahrung!

IQDoQ GmbH

Theodor-Heuss-Straße 59

61118 Bad Vilbel

www.IQDoQ.de



Ihr Ansprechpartner:

Roland Schäfer

IQDoQ GmbH

Rufen Sie mich an
06101 -806 183

Oder schreiben Sie mir
Roland.Schaefer@IQDoQ.de