



Enterprise Information Management. Produktinformation HyperDoc®.

Die meisten Unternehmen bewältigen täglich ein hohes Daten- und Dokumentenaufkommen. Angefangen beim Post- und Rechnungseingang über Arbeitsunterlagen, Dokumentationen und Zeichnungen bis zu ein- und ausgehenden E-Mails. Diese Informationen nicht nur systematisch und effizient zu verwalten, sondern auch die zugehörigen Prozesse im Unternehmen zu optimieren und damit Ihre Service Levels nach innen und außen zu erhöhen – dabei hilft Ihnen HyperDoc.

Mit unserem Information-Management-System HyperDoc setzen Sie die ansonsten ressourcenintensive Dokumenten- und Datenverwaltung kundennah, flexibel und zuverlässig um. Angefangen bei Ready-to-use-Produkten für einzelne Fachbereiche – wie der digitalen Personalakte – über Templates für z. B. elektronische Rechnungsverarbeitung bis zu individuellen Enterprise-Information-Management-Lösungen. Unsere besondere Stärke dabei ist: Wir befassen uns mit Ihren individuellen Anforderungen und Prozessen und suchen dafür Lösungen, die zu einem möglichst großen Teil auf Standards beruhen. HyperDoc bringt dafür nicht nur die nötige Flexibilität mit, sondern auch eine ausgereifte und zuverlässige System-Technik mit mehr als 30 Jahren Best-Practice-Erfahrung.

Kundennah

Ihre Anforderungen und Prozesse

Mit HyperDoc verfügen Sie über ein Information-Management-System, das mit seinen vielseitigen Bausteinen optimal an Ihre Anforderungen angepasst werden kann: Die integrierte Aktenverwaltung strukturiert Ihre Dokumente abhängig von Ihren fachlichen Anforderungen in (mehrstufige) Register. Für die Verwaltung Ihrer Aufgaben und Termine steht Ihnen das HyperDoc Fristenmanagement mit Erinnerungen – auch per E-Mail –, Wiedervorlagen, Vertreterregelungen und Eskalationsmechanismen zur Verfügung.

Aktenverwaltung
Fristenmanagement
Wiedervorlagen
Vertreterregelung
Ad-hoc-Workflow
Grafischer Workflow
Automatische Dokumenterzeugung

Um auch Ihre Arbeitsabläufe optimal zu unterstützen, bildet HyperDoc Ihre individuellen Prozesse mit seiner integrierten Workflow-Engine ab. So können Sie vom einfachen Ad-hoc-Freigabeprozess über Checklisten bis zu komplexen grafischen Entscheidungsbäumen Ihre Unternehmensprozesse erfolgreich abbilden. Und weil effizientes Enterprise Information Management auch bei der Dokumenterzeugung ansetzt, unterstützt HyperDoc Sie hier mit integriertem Formular- und Outputmanagement.

Intuitiv und anwenderfreundlich

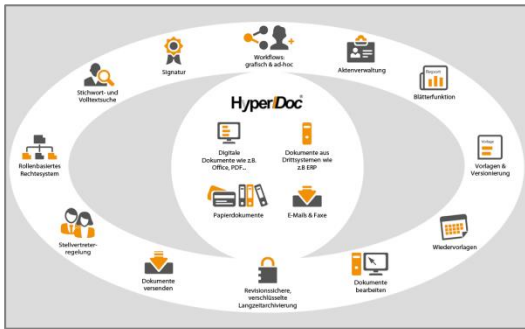


Abb. 1: Überblick HyperDoc

Je intuitiver eine Software zu bedienen ist, desto höher ist die Akzeptanz der Anwender. Deshalb legen wir besonders hohen Wert auf die einfache und anwenderfreundliche Gestaltung von HyperDoc, damit z. B. Dokumente einfach abgelegt und Informationen schnell wiedergefunden werden.

Informationen müssen einfach und schnell zum Zugriff bereitstehen. Dafür sorgt neben der integrierten Blätterfunktion von HyperDoc auch die komfortable Volltextsuche mit integrierter OCR. Zur Bearbeitung von Dokumenten stehen nicht nur alle vom Papier gewohnten Möglichkeiten zur Verfügung – angefangen bei Post-its und Notizen über Textmarker und Stempel bis zu Anhängen – sondern auch Audio-Kommentare und Hyperlinks. Dabei sorgt die automatische Versionierung mit Check-in- / Check-out-Verfahren dafür, dass Sie standortübergreifend immer an der neuesten Dokumentenversion arbeiten und alle Änderungen jederzeit nachvollziehbar sind.

Hohe Benutzerergonomie

Blätterfunktion

Stichwort- und Volltextsuche mit OCR

Dokumentbearbeitung

Automatische Versionierung

Nah am Kunden

In der Beziehung sind wir konservativ: Kein Call-Center, sondern die direkte Verbindung zu einem kompetenten Service-Mitarbeiter, so verstehen wir guten Support. Unsere Kunden unterstützen wir individuell – von der ersten Beratung über die Schulung der Mitarbeiter bis zur kontinuierlichen Betreuung bei Fragen zum System. Ergänzend bieten wir Ihnen mit unseren Kundentagen ein Forum zum Erfahrungsaustausch mit anderen HyperDoc Anwendern.

Kompetenter Support

Dabei heißt Kundennähe bei uns auch: Wir haben ein offenes Ohr für Ihre Anforderungen. Das spiegelt sich nicht nur in der Projektabwicklung wieder, wenn unsere Projektleiter mit langjähriger Erfahrung für einen reibungslosen an Ihre Bedürfnisse angepassten Ablauf sorgen, sondern auch in der kontinuierlichen HyperDoc Weiterentwicklung, in die neben allgemeinen Markt- und Technik-Anforderungen auch Ihre persönlichen Wünsche und Anregungen einfließen.

Kontinuierliche Weiterentwicklung

Flexibel

Geeignet für jeden Einsatzzweck

Papiere, Faxe, Dateien, E-Mails, Datenströme, Audio-Dateien und Videos: So vielfältig wie die Formate, in denen Informationen eintreffen, sind die Arten, Dokumente und Daten zu erfassen oder sie mit Schlagworten zu indizieren. HyperDoc beherrscht sie alle: Von wenigen sehr komplexen Papierdokumenten bis zu echter Massenverarbeitung sorgt das System für hohen Durchsatz und niedrige Fehlerquoten. Der Scan-Client mit Standard-TWAIN-Schnittstelle ist dabei integraler Bestandteil von HyperDoc und erfasst vom Einzeldokument bis zum Papierstapel in schwarz/weiß und in Farbe Ihre Dokumente als TIF oder PDF/A. Bereits digital vorliegende Dateien können direkt über den Windows Explorer oder über Plug-ins aus MS Office, MS Outlook und Lotus Notes archiviert werden. Dabei werden alle Dateien im Original-Format sowie in einer zusätzlichen PDF/A-Rendition für die Langzeitarchivierung gespeichert. Die Indizierung der Dokumente erfolgt dabei entweder manuell oder automatisch über integrierte Barcodes oder ergänzende ICR-Lösungen.

Unterstützung aller gängigen Formate

Integrierter Scan-Client

PDF/A-Renditions

Barcode-Unterstützung

ICR-Schnittstelle

Damit Sie jederzeit komfortabel auf Ihre benötigten Informationen zugreifen können, stellen wir Ihnen auf den jeweiligen Einsatzzweck abgestimmte Clients zur Verfügung: Unseren Windows-Client für den Alltagseinsatz im Büro, unseren Web-Client, mit dem Sie unabhängig vom Betriebssystem z. B. auch Kunden und Lieferanten einfachen Zugriff gewähren können, und unsere App für den mobilen Dokumentzugriff.

Windows-Client, Web-Client, App

Eine der großen Stärken des HyperDoc Systems ist die Anpassungsfähigkeit an andere Systeme. Sie beruht auf der Ausgestaltung der Schnittstellen, die auf etablierten Standards basieren und die Integration von Drittanwendungen erlauben. Unsere CMIS-Schnittstelle erlaubt Fachanwendungen den organisationsweiten oder sogar -übergreifenden Zugriff auf Dokumente unabhängig von ihrem jeweiligen Speicherort. Über die Java API realisieren

Einfache Integration von Drittsystemen

CMIS-Schnittstelle

wir die Anbindung an Drittsysteme wie ERP-, CRM- und Personalverwaltungssysteme. Die Anwendungen kommunizieren dabei direkt mit dem Server. Darüber hinaus sorgen Plug-ins für die Integration zwischen dem HyperDoc Client und z. B. Lotus Notes, Microsoft Outlook, Office und Windows Explorer. Ergänzend bietet HyperDoc mit Web-Services, Inplace-Integration und Dokumentzugriff über URLs verschiedene Web-Schnittstellen zur Integration in Portale, browserbasierte Anwendungen und Service-orientierte Architekturen.

Direkte Archivierung aus Mail-Client, MS Office und Windows Explorer

Portalintegration

Fachliches Know-How UND moderne Technik

Ob Personalabteilungen, kaufmännische oder juristische Ressorts: Viele Unternehmensbereiche haben – ganz unabhängig von der Branche, in der das Unternehmen arbeitet – ein typisches Dokumentenaufkommen und ebenso typische Arbeitsabläufe. Für solche relativ standardisierten Prozesse hat IQDoQ Themenlösungen entwickelt. Darin bündeln wir unsere langjährige Projekterfahrung und bieten sie als standardisierte Templates oder Ready-to-use-Produkte an. Unsere IQAkte, die im Rahmen eines Festpreismodells in fünf Tagen individuell angepasst und einsatzbereit sind, decken dabei hochgradig standardisierte Prozesse ab. Aktuell verfügbar sind die IQAkte Personal – unsere Standardlösung für digitale Personalakten und Digital HR – und die IQAkte Vertrag – die digitale Vertragsmanagement-Software der IQDoQ.

*Standardlösungen:
Digitale Personalakte
und Digital HR,
Vertragsmanagement*

Für Prozesse mit mittlerem Standardisierungsgrad eignen sich unsere HyperDoc Templates, auf deren Basis Ihre individuelle Lösung erstellt wird. Beispiele hierfür sind unsere Post- und Rechnungseingangslösung, digitale Kunden-, Lieferanten- und Versichertenakten sowie E-Mail-Managementlösungen. HyperDoc unterstützt dabei sowohl die server- als auch die clientseitige E-Mail-Archivierung. Bei der serverbasierten Archivierung werden E-Mails automatisiert und regelbasiert direkt vom Mail-Server archiviert. Bei der clientseitigen Archivierung können die vorhandenen Attribute wie Betreff, Absender oder Empfänger manuell um weitere Attribute, z. B. Vorgangsnummern oder Kundennamen, ergänzt werden. Damit ist eine Vorverarbeitung der E-Mails anhand der in Ihrem Unternehmen bestehenden Regeln möglich. Die E-Mails können bestehenden Vorgängen frei zugeordnet oder – z. B. nach Aufbewahrungsfristen – klassifiziert werden.

*Templates: Post- und Rechnungseingang,
Kunden-, Lieferanten-,
Versichertenakten;
Emailmanagement*

Sie benötigen eine maßgeschneiderte Lösung? Gerne erarbeiten wir gemeinsam mit Ihnen Ihre EIM-Lösung, die sich passgenau in Ihr Unternehmen einfügt und Ihre individuellen Prozesse optimal unterstützt.

Individuelle Lösungen

Auch im Betrieb der Lösungen zeigt sich HyperDoc flexibel. Ganz nach Ihren Bedürfnissen nutzen Sie HyperDoc lokal vor Ort oder in der sicheren Cloud unserer Muttergesellschaft Materna. Damit Sie auch im laufenden Betrieb flexibel auf sich ändernde Anforderungen reagieren können, verfügt HyperDoc über einen anwenderfreundlichen Admin-Client, mit dem Sie schnell und einfach Rollen, Rechte und Benutzer verwalten. Der zusätzliche Designer-Client ermöglicht darüber hinaus auch die Anpassung der EIM-Lösung.

*Managed Services,
Cloud, on premise*

Zuverlässig

Erfolgreich bewährt

Von 10 bis mehr als 15.000 simultanen Benutzern, von 100 bis mehr als 2 Millionen Dokumentverarbeitungen pro Tag – mit HyperDoc steht Ihnen ein Information-Management-System zur Verfügung, das sich in mehr als 30 Jahren Praxiseinsatz und in langjährigen Kundenbeziehungen erfolgreich bewährt hat.

Die Zuverlässigkeit von HyperDoc basiert auf seiner skalierbaren Application-Server-Architektur. Seine Plattformunabhängigkeit erstreckt sich dabei über alle Schichten. Angefangen bei der Datenbank, über die flexible Anbindung unterschiedlicher Speichermedien, bis zum Betriebssystem und Application Server passt sich HyperDoc in Ihre Systemlandschaft ein und sorgt für eine sichere Langzeitarchivierung Ihrer Akten, Dokumente und Daten. Selbstverständlich wird auch die Bildung ausfallsicherer Cluster unterstützt.

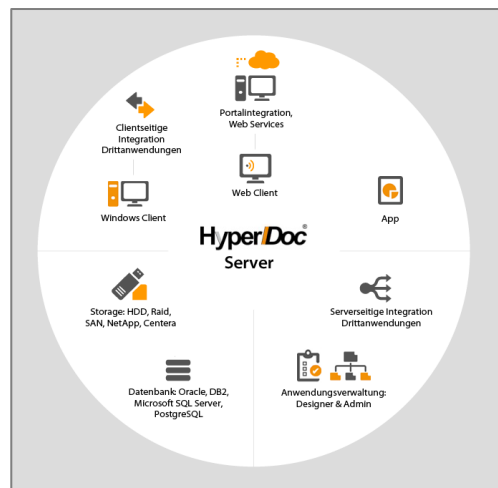


Abb. 2: HyperDoc Architektur

Hohe Skalierbarkeit

*Mehr als 30 Jahre
Erfahrung*

*Langjährige
Kundenbeziehungen*

Plattformunabhängigkeit

Ausfallsicherheit

Lifecycle Management und Compliance – zertifizierte Sicherheit

Zu einem effektiven Information-Lifecycle-Management gehören neben der Einhaltung von (gesetzlichen) Aufbewahrungsfristen auch die Wahrung von Datenschutz, Datensicherheit und der Schutz vor Manipulation. Mit HyperDoc gestalten Sie Ihr Enterprise Information Management so sicher, wie Sie es brauchen: Das System sorgt mit einem detaillierten Rechte- und Rollenkonzept, Mandantenfähigkeit, technischen Zugriffsbeschränkungen und Verschlüsselungen für Schutz vor unberechtigtem Zugriff und Manipulation. Die Verwaltung von Löschrufen und das Löschen nach dem Vier-Augen-Prinzip verhindern ein versehentliches Löschen oder manipulative Eingriffe am Dokumenten- und Datenbestand. Verschlüsselte Ablage, verschlüsselte Kommunikation, einfache und qualifizierte elektronische Signatur – von der SmartCard bis zum Fingerabdruckscanner integriert HyperDoc alle heute gängigen Systeme zur Benutzerauthentifizierung. Damit wird das System auch sehr hohen Ansprüchen an Sicherheit gerecht.

Für Ihre Sicherheit lassen wir HyperDoc regelmäßig im laufenden Betrieb durch die TÜV Informationstechnik GmbH gemäß den Prüfkriterien für Dokumentenmanagement-Lösungen zertifizieren.

*Einhaltung von
Aufbewahrungsfristen*

Rollenbasierte Rechte

Mandantenfähigkeit

Verschlüsselung

Qualifizierte el. Signatur

TÜVIT-zertifiziert

Eine sichere Investition

Mit seiner Plattformunabhängigkeit, Skalierbarkeit und Flexibilität bringt HyperDoc die besten Voraussetzungen mit, um nicht nur heutigen, sondern auch zukünftigen Herausforderungen erfolgreich gegenüber zu stehen. Um dabei eine Langzeitarchivierung auch über mehrere Jahrzehnte hinweg effizient zu realisieren und Ihre Dokumente und Daten einfach auf neue Plattformen zu migrieren, verfügt HyperDoc neben der Erstellung von Dokument-Renditions in Langzeit-Formaten wie PDF/A auch über effiziente Migrationsmechanismen: angefangen bei den Speichermedien über die zugrunde liegende Datenbank bis zum Betriebssystem. Wir bieten dadurch die Gewähr, dass gerade in der schnelllebigen IT-Welt unsere Produkte lange lebensfähig sind.

Zukunftssicherheit

Langzeitarchivierung

Migrationsfähigkeit

Sie möchten mehr erfahren und HyperDoc von IQDoQ live erleben?

Roland Schäfer

Produktmanager HyperDoc

Rufen Sie mich an
06101 / 806-300

Oder schreiben Sie mir
info@iqdoq.de

